

LORENS & WIKTOR

REGULAMIN KARTA PODARUNKOWA

Wydawcą Karty Podarunkowej Lorens & Wiktor jest: Lorens Trade sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347407, REGON 142269440 oraz NIP701-02-18-276;

Salon: tradycyjny sklep sieci Lorens & Wiktor, w którym można dokonać zakupów, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Karta podarunkowa Lorens & Wiktor: bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji Salonach;

Nabywca: osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

Użytkownik: Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.

I. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się przekazania Nabywcy Karty podarunkowej Lorens & Wiktor oraz do przyjmowania jej do realizacji w Salonach Lorens & Wiktor. Przekazanie Nabywcy Karty podarunkowej Lorens & Wiktor może być dokonane wyłącznie w Salonach Lorens & Wiktor. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty podarunkowej oraz realizacji Karty podarunkowej w Salonach Lorens & Wiktor w okresie ważności Karty Podarunkowej Lorens & Wiktor.
2. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 1 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty podarunkowej Lorens & Wiktor.
3. Karta podarunkowa Lorens & Wiktor może być użyta wyłącznie w Salonach Wydawcy.
4. Karta podarunkowa Lorens & Wiktor nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
5. Realizacja Karty podarunkowej Lorens & Wiktor będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty podarunkowej Lorens & Wiktor w sposób nieuprawniony.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe Lorens & Wiktor, które zostały tracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
7. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty podarunkowej Lorens & Wiktor.
8. Karta podarunkowa Lorens & Wiktor jest ważna i aktywna przez okres trzech miesięcy od daty zakupu, potwierdzenie daty zakupu stanowi wystawiony dokument sprzedaży.

II. Zasady korzystania

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Salonach Lorens & Wiktor wyłącznie Karty podarunkowe Lorens & Wiktor nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem.
2. Karta podarunkowa Lorens & Wiktor może być realizowana w Salonach Lorens & Wiktor.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową w przypadku realizacji w Salonach Lorens &Wiktor, gdy wartość otrzymanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość Karty podarunkowej Lorens &Wiktor.
4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą podarunkową Lorens &Wiktor wyłącznie w okresie jej ważności, tj. trzech miesięcy od momentu zakupu.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty podarunkowej Lorens &Wiktor w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Karty podarunkowej Lorens &Wiktor
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty podarunkowej Lorens &Wiktor np., brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty podarunkowej Lorens &Wiktor w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie, w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę.
 - c. połączenia płatności Kartą podarunkową Lorens &Wiktor z niewymienionymi w punkcie II.3. metodami płatności.
6. Potwierdzenie daty zakupu Karty podarunkowej Lorens &Wiktor jest paragon niefiskalny.
7. Data znajdująca się na paragonie niefiskalnym określa początek ważności karty, która zgodnie z Regulaminem upływa po okresie trzech miesięcy.

III. Rozliczenia i reklamacje

1. Nabywca w chwili wydania Karty podarunkowej Lorens &Wiktor otrzymuje od Wystawcy paragon niefiskalny, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty podarunkowej Lorens &Wiktor.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Karty podarunkowej Lorens &Wiktor. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Salonach Lorens &Wiktor lub pod numerem telefonu 22-668-70-70 (opłata według stawki operatora).
3. Wszystkie reklamacje związane z zakupem Towarów i Usług przy użyciu Karty podarunkowej Lorens &Wiktor będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Druk reklamacyjny dostępny jest w Salonach Lorens &Wiktor.
4. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Salonach Lorens &Wiktor, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa.
5. W przypadku chęci zwrotu Towaru otrzymanego w Salonach Lorens &Wiktor przy użyciu Karty podarunkowej Lorens &Wiktor, Użytkownik może dokonać tylko wymiany na inny produkt o cenie takiej samej lub wyższej. Wymiana możliwa jest wyłącznie gdy Towar podlegający wymianie nie jest Towarem używanym lub pozbawionym metek papierowych i wszywek Wydawcy. Nie ma możliwości zwrotu równowartości w postaci gotówki, bonu lub innej karty.
6. Podstawą uznania wymiany Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika paragonu fiskalnego potwierdzającego otrzymanie Towaru przy użyciu Karty podarunkowej Lorens &Wiktor.

IV. Postanowienia końcowe

1. Nabywca oraz Użytkownik wraz z kupnem i realizacją Karty podarunkowej Lorens &Wiktor oświadczą, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Karty podarunkowej Lorens &Wiktor potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty podarunkowej Lorens &Wiktor w takim zakresie, w jakim użycie Karty podarunkowej Lorens &Wiktor będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
3. Karta podarunkowa Lorens &Wiktor nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Wydanie Karty podarunkowej Lorens &Wiktor nie stanowi sprzedaży opodatkowane podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów.
5. Karta podarunkowa Lorens &Wiktor w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie wydawcy www.lorenswiktor.pl oraz w Salonach Lorens &Wiktor. Wydawca ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminowi w formie pisemnej na każde jego żądanie.
8. Wydawca zastrzega sobie praw zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Salonach Lorens&Wiktor oraz na stronie internetowej www.lorenswiktor.pl.